

Algemene voorwaarden voor verkoop, levering en service

Machinefabriek & Apparatenbouw Geha b.v.

Preambule

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van kracht tenzij de partijen afwijkingen of wijzigingen daarvan uitdrukkelijk, schriftelijk zijn overeengekomen.
Het object/de objecten of de dienst(en) die krachtens deze Algemene voorwaarden wordt/worden geleverd, wordt/worden hierin het Product genoemd. Wanneer in deze Algemene voorwaarden gebruik wordt gemaakt van de term
 - 'schriftelijk', betekent dit middels een door de partijen ondertekend document, of per brief, fax, e-mail en alle andere middelen die de partijen overeen zijn gekomen
 - 'Leverancier', betekent dit degene die naar deze Algemene voorwaarden verwijst in zijn offertes en/of orderbevestigingen
 - 'Afnemer', betekent dit degene aan wie de offerte en/of orderbevestiging is gericht

Offertes en prijzen

2. Offertes zijn drie maanden geldig, tenzij anderszins is gespecificeerd. Een mondelinge wijziging van een offerte is alleen geldig indien deze schriftelijk wordt bevestigd.
3. Voor extra werk en materiaal vanwege een wijziging in de specificatie door de Afnemer stelt de Leverancier een extra offerte op en dit wordt gefactureerd in overeenstemming met clause 20. Prestaties volgens de gewijzigde specificatie worden uitgevoerd na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de herziene prijs door de Afnemer.
4. Verpakkingskosten worden afzonderlijk gefactureerd. Verpakking is wegwerpverpakking. Het laden/lossen en vervoer van goederen die door de Afnemer worden verstrekt voor gebruik in/met het Product worden afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Offertes en contractprijzen voor installatiewerk in de vestiging van de Afnemer of zijn klant zijn gebaseerd op normale arbeidsomstandigheden. Meerkosten vanwege vertragingen die niet te wijten zijn aan handelingen van het personeel van de Leverancier, zoals nalatigheden of handelingen van derde partijen, abnormale omstandigheden op de locatie of weersinvloeden, worden door de Leverancier gespecificeerd en zijn voor rekening van de Afnemer.

Overeenkomst

6. Er is sprake van contractuele verplichtingen zodra de Verkoper aan de Afnemer een ondertekende schriftelijke orderbevestiging heeft verstrekt. Wijzigingen in contractuele verplichtingen, behalve degene die worden genoemd in deze Algemene voorwaarden, moeten schriftelijk worden bevestigd.

Tekeningen en beschrijvingen

7. De Afnemer krijgt tekeningen ter goedkeuring wanneer het productontwerp is gebaseerd op de specificatie van de Afnemer.
8. Alle tekeningen en technische documenten in verband met het Product of de vervaardiging daarvan, met inbegrip van het intellectuele eigendom van de informatie die daarin is opgenomen, die door de ene partij aan de andere partij is verstrekt voorafgaand of na het sluiten van de overeenkomst, blijft het eigendom van de verstrekende partij. Tekeningen, technische documenten of andere technische informatie die een partij ontvangt, mag zonder toestemming van de andere partij niet worden gebruikt voor een ander doeleinde dan het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Ze mogen niet zonder de schriftelijke toestemming van de verstrekende partij op een andere manier worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, doorgestuurd of medegedeeld aan een derde partij.
9. De Leverancier dient, uiterlijk op de datum van levering, kosteloos informatie en tekeningen te verstrekken die nodig zijn zodat de Afnemer het Product op kan bouwen, in gebruik kan nemen, kan bedienen en kan onderhouden. De Leverancier is niet verplicht om fabricagetekeningen voor het Product of voor reserveonderdelen te verstrekken.

Acceptatietests

10. Acceptatietests die zijn vermeld in de overeenkomst worden, tenzij anderszins is overeengekomen, uitgevoerd op de locatie van de Leverancier gedurende normale werktijden. Als de overeenkomst de technische vereisten niet specificeert, worden de tests uitgevoerd in overeenstemming met de algemene praktijk in de sector.
11. De Leverancier stelt de Afnemer schriftelijk in kennis van de tijd van de acceptatietests en doet dit tijdig, zodat de Afnemer aanwezig kan zijn bij de tests. Als de Afnemer niet is vertegenwoordigd, wordt het testrapport naar de Afnemer gestuurd en wordt dit als accuraat aanvaard.
12. Als de acceptatietests uitwijzen dat het Product niet overeenstemt met de overeenkomst en als dat falen niet kan worden toegeschreven aan materiaal of onderdelen die door de Afnemer zijn geleverd, dient de Leverancier de gebreken onmiddellijk te herstellen om te zorgen dat het Product overeenstemt met de overeenkomst. Elk verschil tussen tekeningen of technische informatie en het feitelijke Product dat geen invloed heeft op de functionaliteit van het Product, wordt niet beschouwd als een non-conformiteit. Het herstel van of vanwege materiaal of onderdelen die zijn geleverd door de Afnemer, komt voor rekening van de Afnemer.
13. De Leverancier draagt alle kosten voor acceptatietests die zijn uitgevoerd op de locatie van de Leverancier. De Afnemer draagt alle reis- en verblijfskosten van zijn vertegenwoordigers in verband met die tests.

Levering en overdracht van risico

14. Indien er geen specifieke handelsvoorwaarde overeen is gekomen, vindt de levering plaats FCA de faciliteiten van de Leverancier in Nieuw-Amsterdam, Nederland (Incoterms 2011). Als de Leverancier, in het geval van FCA-levering, het Product op verzoek van de Afnemer naar zijn bestemming stuurt, gaat het risico pas over wanneer het Product is afgegeven aan de eerste transporteur. Gedeeltelijke zendingen zijn toegestaan tenzij anderszins is gespecificeerd.
15. Materiaal of onderdelen die door de Afnemer zijn geleverd voor gebruik in of montage op het Product, worden in de vestiging van de Leverancier opgeslagen voor risico van de Afnemer.

Leveringstermijn en vertraging

16. De leveringstermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst is gesloten, alle officiële formaliteiten zijn uitgevoerd, alle overeengekomen garanties zijn verstrekt, alle documentatie en informatie is ontvangen en er is voldaan aan alle andere voorwaarden vooraf.
17. Voor het doeleinde van levering wordt het Product beschouwd als te zijn geleverd wanneer de Leverancier de Afnemer ervan in kennis stelt dat het Product gereed is voor verzending of voor acceptatietests.
18. Als de Leverancier van tevoren weet dat hij niet in staat is om het Product of een onderdeel daarvan te leveren op de overeengekomen leveringstijd, stelt hij de Afnemer daar onmiddellijk van in kennis met vermelding van de reden en, indien mogelijk, de vermoedelijke levertijd. Indien de Leverancier deze kennisgeving niet verstrekt, heeft de Afnemer recht op vergoeding van mogelijke extra kosten die hij maakt en die hij had kunnen voorkomen als hij die kennisgeving had gekregen.
19. Indien de vertraging in levering veroorzaakt wordt door een van de omstandigheden zoals genoemd in Clause 45 of door een nalatigheid van de Afnemer, waaronder opschorting krachtens clausules 26 en 48, wordt de levertijd verlengd met een periode die redelijk is gezien alle omstandigheden in het betreffende geval. Deze bepaling geldt ongeacht of de reden voor vertraging optreedt voor of na de overeengekomen leveringstermijn.
20. Als het Product niet wordt geleverd op de leveringstijd (zoals bepaald in clausules 17 en 19), heeft de Afnemer het recht op schadevergoeding vanaf de datum waarop de levering plaats had moeten vinden. De schadevergoeding bedraagt 0,35% van de aankoopprijs voor elke hele week vertraging, maar is nooit hoger dan 5% van de aankoopprijs. De schadevergoeding is verschuldigd op schriftelijk verzoek van de Afnemer, maar niet voordat de levering heeft plaatsgevonden of de overeenkomst is beëindigd krachtens clause 21. Het recht op schadevergoeding komt te vervallen indien de Afnemer die vergoeding niet schriftelijk heeft opgeëist binnen één maand na het moment waarop de levering plaats had moeten vinden.
21. Als de vertraging in de levering zo groot is dat de Afnemer recht heeft op de maximale schadevergoeding krachtens clause 20 en het Product nog steeds niet is geleverd, mag de Afnemer schriftelijk verzoeken om levering binnen een definitieve, redelijke tijd. Als de Leverancier niet binnen die definitieve tijd levert en dit niet te

wijten is aan een omstandigheid waarvoor de Afnemer aansprakelijk is, mag de Afnemer de overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier ontbinden met betrekking tot dat deel van het Product dat niet kan worden gebruikt zoals beoogd, omdat de Leverancier niet heeft geleverd. Als de Afnemer de overeenkomst beëindigt, heeft hij recht op vergoeding van de schade die hij heeft geleden vanwege de vertraging bij de Leverancier. De totale vergoeding, met inbegrip van de schadevergoeding die verschuldigd is krachtens clause 20, mag niet hoger zijn dan de extra kosten die de Afnemer heeft gemaakt, omdat hij elders het deel van het Product moest kopen met betrekking waartoe de overeenkomst is beëindigd. De Afnemer heeft tevens het recht om de overeenkomst te beëindigen door dit schriftelijk aan de Leverancier mede te delen, indien uit de omstandigheden duidelijk blijkt dat er een vertraging in de levering zal optreden die de Afnemer krachtens clause 20 het recht geeft op de maximale schadevergoeding. In het geval van beëindiging om deze reden heeft de Afnemer recht op vergoeding in overeenstemming met clause 20.

22. Schadevergoeding krachtens clause 20 en beëindiging van de overeenkomst krachtens clause 21 zijn de enige middelen die de Afnemer tot zijn beschikking heeft indien de Leverancier te laat levert. Alle andere vorderingen ten opzichte van de Leverancier op basis van die vertraging worden uitgesloten, tenzij de Leverancier schuldig is aan grove nalatigheid. In deze Algemene voorwaarden betekent grove nalatigheid een handeling of nalatigheid die bestaat uit het niet in acht nemen van ernstige gevolgen, die een plichtsgetrouwe leverancier normaalgesproken zou voorzien, of een opzettelijk negeren van de gevolgen van een dergelijke handeling of nalatigheid.
23. Indien de Afnemer van tevoren weet dat hij niet in staat is om het Product of een onderdeel daarvan te accepteren op de overeengekomen leveringstijd, stelt hij de Verkoper daar onmiddellijk schriftelijk van in kennis met vermelding van de reden en, indien mogelijk, de tijd waarop hij wel in staat is om de levering te accepteren. Als de Afnemer de levering niet aanvaardt op het moment van levering dient hij wel de aankoopprijs te betalen alsof de levering had plaatsgevonden. De Leverancier regelt opslag van het Product voor risico van de Afnemer. Indien de periode van opslag langer is dan drie maanden, zijn de opslagkosten voor rekening van de Afnemer. De Leverancier dient, indien de Afnemer dit wenst, het Product te verzekeren op kosten van de Afnemer.

Betaling

24. Tenzij anderszins overeen is gekomen, wordt de aankoopprijs gefactureerd voor één derde bij het sluiten van de overeenkomst en voor twee derde wanneer de Leverancier de Afnemer mededeelt dat het Product, of een onderdeel daarvan, gereed is voor levering. Het gefactureerde bedrag wordt in zijn geheel betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. De betaling wordt beschouwd als te zijn verricht wanneer deze volledig en onherroepelijk op de bankrekening van de Leverancier is gestort.
25. Indien de Afnemer niet betaalt vóór de betreffende vervaldatum heeft de Leverancier recht op rente vanaf de dag waarop de betaling verschuldigd was. De rentevoet stemt overeen met de Europese richtlijn betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties en die is 8% plus de referentierente van de Europese Centrale Bank.
26. In het geval van achterstallige betaling mag de Leverancier, nadat hij de Afnemer hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld, zijn uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat hij de betaling heeft ontvangen.
27. Indien de Afnemer het verschuldigde bedrag niet binnen drie maanden heeft betaald, heeft de Leverancier het recht om de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer en om een vergoeding te eisen voor schade die hij heeft geleden. De kosten in verband met het incasso van verschuldigde bedragen via derde partijen, komen voor rekening van de Afnemer.

Behoud van eigendom

28. Het Product blijft het eigendom van de Leverancier totdat dit volledig is betaald, inclusief rente en kosten in overeenstemming met clause 25 en 27.
Het behoud van eigendom is niet van invloed op de overdracht van risico krachtens clause 14. De Afnemer dient de Leverancier, op verzoek van de Leverancier, te helpen bij het nemen van de benodigde maatregelen om het eigendomsrecht van de Leverancier met betrekking tot het Product te beschermen, zoals inbeslagname en demontage indien de Leverancier dit nodig acht.

Garantie en aansprakelijkheid voor defecten

29. In overeenstemming met de bepalingen van clausules 30 tot en met 43 dient de Leverancier alle defecten of non-conformiteiten (hierna defect(en) genoemd) te herstellen die voortvloeien uit gebrekkig materiaal of vakmanschap, evenals defecten door afwijkingen van goedgekeurde ontwerpen.
30. De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot defecten aan het Product die binnen een periode van 24 maanden van gebruik naar voren komen, maar niet later dan 30 maanden na levering. Maar in het geval van slecht installatiewerk door de Leverancier in de vestiging van de Afnemer of in de vestiging van de klant van de Afnemer, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot een periode van 6 maanden na inbedrijfname, maar niet meer dan 12 maanden na voltooiing van het uitgevoerde installatiewerk.
31. Wanneer een defect in een onderdeel van het Product is hersteld, is de Leverancier aansprakelijk voor defecten in het gerepareerde of vervangen onderdeel volgens dezelfde bepalingen en voorwaarden als die welke gelden voor het oorspronkelijke Product gedurende een periode van 24 maanden. Voor de resterende onderdelen van het Product wordt de periode overeenkomstig clause 30 alleen verlengd met een periode die gelijk is aan de periode waarin het Product buiten werking is geweest als gevolg van het defect.
32. De Afnemer stelt de Leverancier onverwijld schriftelijk in kennis van elk defect dat blijkt tijdens de periode zoals genoemd in clause 30. De kennisgeving dient een beschrijving van het defect te bevatten. Indien de Afnemer de Leverancier niet in kennis stelt, verliest hij het recht op herstel van het defect. Indien het defect zodanig is dat dit schade kan veroorzaken, dient de Afnemer de Leverancier hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. De Afnemer draagt het risico van schade indien hij geen kennisgeving stuurt.
33. Na ontvangst van de kennisgeving krachtens clause 32 dient de Leverancier het defect onmiddellijk en voor eigen kosten te repareren, zoals bepaald in clause 30 tot en met 43. Reparatie wordt uitgevoerd op de plaats waar het Product zich bevindt, tenzij de Leverancier het geschikt acht om het defecte onderdeel van het Product naar hem terug te sturen voor reparatie of vervanging. De Leverancier moet het onderdeel uit elkaar halen en opnieuw installeren indien hiervoor bijzondere kennis nodig is. Indien die bijzondere kennis niet nodig is, heeft de Leverancier aan zijn plichten voldaan met betrekking tot het defect als hij de Afnemer een naar behoren gerepareerd of vervangend onderdeel verstrekt.
34. Indien de Afnemer overeenkomstig clause 32 een kennisgeving heeft gestuurd en er geen defect wordt gevonden waarvoor de Leverancier aansprakelijk is, heeft de Leverancier recht op een vergoeding van de kosten die hij heeft gemaakt als gevolg van de kennisgeving.
35. De Afnemer dient voor eigen kosten te zorgen voor demontage en hermontage van andere apparatuur dan het Product voor zover dit nodig is om het defect te herstellen.
36. Het vervoer van het Product of delen daarvan naar en van de Leverancier in verband met het herstel van het defect waarvoor de Leverancier aansprakelijk is, is voor risico en kosten van de Leverancier. De Afnemer dient de instructies van de Leverancier met betrekking tot dat vervoer na te leven. De Afnemer draagt alle extra kosten die de Leverancier maakt voor de reparatie, ontmanteling, installatie en vervoer als gevolg van het feit dat het Product zich op een andere plaats bevindt dan de plaats van levering.
37. Defecte onderdelen die zijn vervangen zijn het eigendom van de Leverancier en dienen – op verzoek – aan hem te worden verstrekt.
38. Indien de Leverancier zijn plichten krachtens clause 33 niet naleeft binnen een redelijke tijd, mag de Afnemer middels een schriftelijke kennisgeving een definitieve tijd vaststellen voor voltooiing van de plichten van de Leverancier. Indien de Leverancier zijn plichten niet nakomt binnen die gestelde definitieve tijd, mag de Afnemer zelf zorgen of een derde partij laten zorgen voor het nodige herstelwerk voor risico en kosten van de Leverancier. Indien de Afnemer of een derde partij het herstelwerk met succes heeft verricht, is de vergoeding door de Leverancier van redelijke kosten die de Afnemer heeft gemaakt, de volledige naleving van de aansprakelijkheid van de Leverancier voor het genoemde defect.
39. Indien het defect niet met succes is gerepareerd, zoals gesteld in clause 38, en het defect dusdanig is dat de Afnemer in belangrijke mate geen profijt heeft van de overeenkomst, mag de Afnemer de overeenkomst beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving. De Afnemer heeft dan recht op vergoeding van de gemaakte kosten als gevolg van het feit dat hij elders heeft moeten kopen, tot een maximum van 15 procent van de inkoopprijs.

40. De Leverancier is niet aansprakelijk voor defecten die voortvloeien uit een ontwerp of materialen die zijn verstrekt door de Afnemer, of uit ontmanteling van het Product door de Afnemer zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier.
41. De Leverancier is alleen aansprakelijk voor defecten die verschijnen bij de gebruiksomstandigheden zoals die omschreven zijn in de overeenkomst en bij behoorlijk gebruik van het Product. De aansprakelijkheid van de Leverancier dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door verkeerd onderhoud of gebruik, onjuiste installatie of verkeerde reparatie door de Afnemer of de klant van de Afnemer, of door wijzigingen die zijn uitgevoerd zonder de schriftelijke toestemming van de Leverancier. Deze omvat evenmin normale slijtage.
42. Ongeacht de bepalingen in clausule 29 tot 41 is de Leverancier niet aansprakelijk voor defecten in een onderdeel van het Product voor meer dan de periode die is genoemd in clausule 30 en 31
43. Behalve zoals bepaald in clausules 29 tot 42 is de Leverancier niet aansprakelijk voor defecten, noch voor enig verlies dat het defect kan veroorzaken, met inbegrip van productieverlies, winstderving en andere indirecte schade. Deze beperking van de aansprakelijkheid van de Leverancier geldt niet indien hij schuldig is aan grove nalatigheid zoals bepaald in clausule 22.

Aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door het Product

44. De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen die is veroorzaakt door het Product nadat dit is geleverd en terwijl dit in het bezit is van de Afnemer, noch is hij aansprakelijk voor schade aan producten die zijn vervaardigd door de Afnemer of producten waar de producten van de Afnemer een deel van zijn. Indien de Leverancier ten opzichte van een derde partij aansprakelijk is voor dergelijke eigendomsschade zoals beschreven in de voorgaande paragraaf, dient de Afnemer de Leverancier schadeloos te houden, te beschermen en te vrijwaren. Indien een schadevordering zoals beschreven in deze clausule door een derde partij wordt ingediend jegens een van de partijen, moet die partij de andere partij hier onmiddellijk schriftelijk van in kennis stellen. De Leverancier en Afnemer zijn wederzijds verplicht om voor de rechtbank of het arbitrage TRIBUNAAL te verschijnen dat schadevorderingen onderzoekt die tegen een van hen zijn ingediend op basis van schade die zou zijn veroorzaakt door het Product. Deze beperking van aansprakelijkheid uit de eerste zin van deze clausule, is niet van toepassing indien de Leverancier schuldig is aan grove nalatigheid zoals bepaald in clausule 22.

Overmacht

45. Elke partij heeft het recht om de uitvoering van haar plichten krachtens de overeenkomst op te schorten voor zover die uitvoering wordt verhinderd of onredelijkerwijs wordt bemoeilijkt door een van de volgende omstandigheden: industriële geschillen en andere omstandigheden waar de partijen geen invloed op hebben, zoals brand, oorlog, grote militaire mobilisatie, opstand, embargo, beperking van de macht en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die zijn veroorzaakt door een omstandigheid die in deze clausule wordt genoemd. Een omstandigheid zoals bedoeld in deze clausule, ongeacht of deze plaatsvindt voor of na het sluiten van de overeenkomst, geeft alleen recht op opschorting als het gevolg ervan voor de uitvoering van de overeenkomst niet had kunnen worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd opgesteld.
46. De partij die aanspraak maakt op overmacht dient de andere partij hier onverwijld schriftelijk van in kennis te stellen bij het optreden en bij het ophouden van die omstandigheid. Indien overmacht de Afnemer ervan weerhoudt om zijn plichten na te komen, dient hij de Leverancier de kosten die zijn gemaakt voor het veilig stellen en beschermen van het Product te vergoeden voor een bedrag dat gezien de omstandigheden als redelijk wordt geacht.
47. Ongeacht wat verder voortvloeit uit deze Algemene voorwaarden, heeft elke partij er recht op om de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij te beëindigen indien de uitvoering van de overeenkomst krachtens clausule 45 langer dan 6 maanden is opgeschort. In dat geval aanvaardt de Afnemer de levering van het (gedeeltelijk voltooid) Product en als hij dit niet doet, mag de Leverancier dit verkopen of er anderszins over beschikken voor kosten van de Afnemer.

Verwachte niet-naleving

48. Ongeacht andere bepalingen in deze Algemene voorwaarden betreffende opschorting, heeft elke partij het recht om de verrichting van haar plichten krachtens de overeenkomst op te schorten, indien uit de omstandigheden duidelijk blijkt dat de andere partij niet in staat is om haar plichten uit te voeren. Een partij die haar uitvoering van de overeenkomst opschort, dient de andere partij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

49. Indien de Leverancier gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Afnemer niet in staat is of zal zijn om zijn contractuele plichten na te leven, evenals in het geval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of verkoop van een deel of van alle activa van de Afnemer, heeft de Leverancier het recht om een passende verzekering te verlangen en kan hij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat die verzekering is ontvangen. Indien die aanvullende verzekering niet binnen een redelijke tijdsperiode is ontvangen, mag de Leverancier middels een schriftelijke kennisgeving, de overeenkomst beëindigen en heeft dan recht op vergoeding van de schade die hij heeft geleden doordat de Afnemer de verlangde aanvullende verzekering niet heeft verstrekt.

Gevolgschade

50. Behalve indien anderszins is bepaald in deze Algemene voorwaarden, zijn de partijen niet aansprakelijk ten opzichte van de andere partij voor gevolgschade, winstderving, verlies van gebruik, verlies van contracten of voor een andere gevolgschade of indirect schade van ongeacht welke aard.

Geschillen en toepasbaar recht

51. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, worden definitief beslecht overeenkomstig de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel door één of meer arbiters die zijn benoemd overeenkomstig de genoemde regels.

52. Op de overeenkomst is het Nederlandse materiële recht van toepassing.